

Il rapporto in essere tra Innovazione Chimica srl ed il Cliente si intende come contratto di appalto avente ad oggetto la prestazione di servizi da parte di Innovazione Chimica srl nell'ambito di una attività finalizzata a:

- effettuazione di analisi chimico-fisiche e microbiologiche;

Il materiale da sottoporre ad analisi viene prelevato dal Laboratorio a cura di suo personale tecnico o recapitato a cura del Cliente o di un suo incaricato. Le procedure relative alle modalità di campionamento, trasporto e conservazione dei campioni prelevati sono consultabili al link: <http://www.innovazionechimica.it/azienda/>.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Innovazione Chimica srl sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

Dal momento del campionamento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche e fisiche. Salvo diversamente convenuto, il campione viene conservato per un periodo di 7 giorni dalla data di emissione del rapporto di prova, trascorsi i quali viene eliminato.

Il tempo di conservazione delle registrazioni relative alle prove effettuate vengono conservate per 5 anni dalla data di emissione del rapporto di prova.

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi e non accetta reclami trascorsi 8 giorni dalla data di ricevimento del rapporto di prova da parte del Cliente. Il Cliente può formalizzare un reclamo inviandolo via e-mail all'indirizzo [laboratorio@innovazionechimica.it](mailto:laboratorio@innovazionechimica.it) o telefonicamente ai numeri sottoelencati. Il Laboratorio s'impegna a comunicare alle parti interessate entro 24h dal ricevimento l'esito sull'analisi di fondatezza del reclamo ricevuto, le modalità e le tempistiche del trattamento, nonché al termine le azioni di chiusura dello stesso.

Le determinazioni necessarie alla caratterizzazione e alla classificazione mediante analisi chimico-fisiche sui campioni vengono riportate nell'offerta inviata al Cliente con la quotazione relativa già comprensiva dello sconto riservato. Se nel corso delle attività di campionamento, o di un eventuale sopralluogo, venissero evidenziati ulteriori parametri analitici da determinare per una corretta caratterizzazione dei materiali in riferimento alla normativa cogente, gli stessi saranno inseriti in un'offerta revisionata. Nel caso in cui il Cliente non intenda procedere all'accettazione di suddetta revisione d'offerta, il laboratorio si riserva la facoltà di sospendere l'attività analitica e di arrogarsi il riconoscimento delle attività fino a quel momento svolte.

Quando non espressamente indicato, il laboratorio per l'analisi di conformità tra il risultato della prova e il valore limite VL previsto dalla norma di legge di riferimento non tiene conto dell'incertezza di misura associata al valore misurato e la valutazione viene fatta attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento VL (accettazione semplice o del rischio condiviso). Considerando la regola applicata dal laboratorio, il livello di rischio che le misure accettate siano al di fuori del limite di riferimento VL è fino al 50% (ILAC-G8:09/2019 par. 5.2 Tab.1).

Ogni richiesta del Cliente, in qualsivoglia modo connessa all'emissione del rapporto di prova (quale, ad esempio: opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge, attività di campionamento), costituisce separata prestazione del Servizio Tecnico e può formare oggetto di separato addebito salvo accordi precedentemente convenuti.

Quando non sia diversamente convenuto nel contratto, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate entro 30 giorni dal ricevimento della fattura o della ricevuta fiscale.

Nel caso in cui si sia convenuto che il pagamento avvenga mediante ricevuta bancaria, o altro strumento, la mancata ricezione dell'avviso di scadenza da parte del Cliente non costituisce giustificazione del mancato o ritardato pagamento.

Innovazione Chimica dichiara che la propria organizzazione e il sistema di qualità sono conformi agli standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e il laboratorio di analisi opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per l'accreditamento dei laboratori di prova.

Innovazione Chimica è accreditato ACCREDIA al n. 0471. L'accreditamento ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto ed ottenuto l'accreditamento e per queste assicura sia la competenza tecnica e l'imparzialità del personale che l'adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite. Al seguente link è disponibile l'[elenco aggiornato delle prove accreditate](#).

ACCREDIA garantisce che il laboratorio è in grado di eseguire le prove oggetto dell'accreditamento secondo quanto previsto dalle relative norme o metodi di prova ma non può essere responsabile dei risultati delle prove stesse. L'accreditamento non comprende altre attività come la consulenza, le dichiarazioni di conformità e/o l'espressione di pareri od opinioni basate sui risultati delle prove e non può essere usato per la certificazione di prodotto.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto di ufficio su quanto concerne informazioni di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. In particolare, ciascuna parte prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto di ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Nel caso il cliente richieda di presenziare alle prove tale attività deve essere preventivamente concordata con la direzione del laboratorio al fine di garantire l'adozione di idonee misure per garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti altri clienti durante la presenza nel laboratorio di soggetti terzi non facenti parte del personale del laboratorio.

Qualora ad Innovazione Chimica sia richiesto per legge, o quando è autorizzato contrattualmente a comunicare informazioni riservate, il cliente o le persone interessate vengono informate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dallo stesso restano riservate fra il cliente e il laboratorio, mantenendo altresì riservata la fonte delle informazioni ricevute, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

Il foro competente, per qualsivoglia controversia fra le parti, è quello di Treviso.

#### **Trattamento dei dati personali**

A norma e nel rispetto del Regolamento 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati), firmando ed accettando il Preventivo, si autorizza l'utilizzo dei dati personali per tutte le finalità collegate ai servizi in esso contenuti. Il Titolare del trattamento dei dati è la società **Innovazione Chimica srl**, con sede legale in via Lazio n. 36, 31045 Motta di Livenza (TV). Il trattamento dei dati è effettuato per finalità gestionali, statistiche, amministrative dei ns. servizi.