

1.APLICAZIONE DELLE CONDIZIONI

Il presente documento riporta alcune informazioni riguardanti le condizioni di fornitura del servizio offerte dal laboratorio. Tali condizioni sono da ritenersi valide in linea generale, fatte salve eventuali clausole specifiche, deroghe o integrazioni, esplicitate nei singoli contratti sottoscritti da entrambe le parti.

In assenza di una offerta scritta (es. per Clienti occasionali e/o campioni particolarmente urgenti), l'invio di campioni al laboratorio con lettera accompagnatoria di richiesta analisi proveniente direttamente dal Cliente e da Lui sottoscritta, implica l'accettazione delle condizioni generali di servizio di seguito illustrate.

2.CONSEGNA DEI CAMPIONI AL LABORATORIO

Il materiale da sottoporre ad analisi viene prelevato dal Laboratorio a cura di suo personale tecnico o recapitato a cura del Cliente o di un suo incaricato. Le procedure relative alle modalità di campionamento, trasporto e conservazione dei campioni prelevati sono consultabili al link: <https://www.itelyum.com/ambiente/innovazione-chimica/>.

Il Cliente ha l'obbligo di informare Innovazione Chimica srl sui rischi inerenti al materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi; ha, inoltre, l'obbligo di segnalare efficacemente la corretta modalità per la gestione dei campioni (eliminazione, riduzione, protezione).

3.CAMPIONAMENTI e PRELIEVI

Il materiale necessario all'effettuazione dei campionamenti/prelievi (spugnette, tamponi, soluzioni sterili, contenitori sterili, ecc...) può essere richiesto e ritirato presso il laboratorio.

Il servizio di campionamento costituisce prestazione accessoria: il costo ed eventuali condizioni particolari di campionamento sono concordate tra le parti ed indicate sul contratto; inoltre le date del campionamento devono essere preventivamente stabilite con il Responsabile di Settore.

4.CONSERVAZIONE E SMALTIMENTO DEI CAMPIONI

Dal momento del campionamento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantirne il mantenimento delle condizioni chimiche e fisiche. Salvo diversamente convenuto, il campione viene conservato per un periodo di 7 giorni dalla data di emissione del rapporto di prova, trascorsi i quali viene eliminato.

5.TEMPO DI CONSERVAZIONE DELLE REGISTRAZIONI

Il tempo di conservazione delle registrazioni relative alle prove effettuate vengono conservate per 5 anni dalla data di emissione del rapporto di prova.

6.DICHIARAZIONI DI CONFORMITA'

Quando non espressamente indicato, il laboratorio per l'analisi di conformità tra il risultato della prova e il valore limite VL previsto dalla norma di legge di riferimento non tiene conto dell'incertezza di misura associata al valore misurato e la valutazione viene fatta attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento VL (accettazione semplice o del rischio condiviso). Considerando la regola applicata dal laboratorio, il livello di rischio che le misure accettate siano al di fuori del limite di riferimento VL è fino al 50% (ILAC-G8:09/2019 par. 5.2 Tab.1).

7.CERTIFICAZIONI ED ACCREDITAMENTO

Innovazione Chimica dichiara che la propria organizzazione e il sistema di qualità sono conformi agli standard ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 e il laboratorio di analisi opera in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per l'accreditamento dei laboratori di prova.

Innovazione Chimica è accreditato ACCREDIA al n. 00418. L'accreditamento ACCREDIA è relativo alle prove per le quali il laboratorio ha richiesto ed ottenuto l'accreditamento e per queste assicura sia la competenza tecnica e

l'imparzialità del personale che l'adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite. Al seguente link è disponibile l'elenco aggiornato delle prove accreditate: <https://www.accredia.it/>
ACCREDIA garantisce che il laboratorio è in grado di eseguire le prove oggetto dell'accreditamento secondo quanto previsto dalle relative norme o metodi di prova ma non può essere responsabile dei risultati delle prove stesse.
L'accreditamento non comprende altre attività come la consulenza e/o l'espressione di pareri od opinioni basate sui risultati delle prove e non può essere usato per la certificazione di prodotto.

8. TERMINI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le fatture vengono emesse a fine mese e sono comprensive di tutte le prestazioni fornite da nel mese di riferimento.

In caso di pagamenti tramite bonifico bancario:

BANCA INTESA SANPAOLO -MOTTA DI LIVENZA (TV), IBAN: IT 65 U 03069 61844 100000001988; al contrario, per pagamenti tramite ricevuta bancaria, al Cliente verrà chiesto di rilasciare tutti i dati utili per l'appoggio delle fatture.

9. RISERVATEZZA

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e il segreto di ufficio su quanto concerne informazioni di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. In particolare, ciascuna parte prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto di ufficio ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Nel caso il cliente richieda di presenziare alle prove tale attività deve essere preventivamente concordata con la direzione del laboratorio al fine di garantire l'adozione di idonee misure per garantire la riservatezza delle informazioni riguardanti altri clienti durante la presenza nel laboratorio di soggetti terzi non facenti parte del personale del laboratorio.

Qualora ad Innovazione Chimica sia richiesto per legge, o quando è autorizzato contrattualmente a comunicare informazioni riservate, il cliente o le persone interessate vengono informate circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge. Le informazioni relative al cliente ottenute da fonti diverse dallo stesso restano riservate fra il cliente e il laboratorio, mantenendo altresì riservata la fonte delle informazioni ricevute, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

10. RECLAMI

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi e non accetta reclami trascorsi 8 giorni dalla data di ricevimento del rapporto di prova da parte del Cliente. Il Cliente può formalizzare un reclamo inviandolo via email all'indirizzo laboratorio.innovazionechimica@itelyum.com o telefonicamente ai numeri sottoelencati. Il Laboratorio s'impegna a comunicare alle parti interessate entro 24h dal ricevimento l'esito sull'analisi di fondatezza del reclamo ricevuto, le modalità e le tempistiche del trattamento, nonché al termine le azioni di chiusura dello stesso.

11. TUTELA DELLA PRIVACY

In ottemperanza all'art.13 del GDPR (regolamento UE 216/6799), il laboratorio informa che i dati personali riguardanti il Cliente saranno utilizzati ai soli fini dell'attività relativa al contratto di fornitura dei servizi concordati.

In qualunque momento il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dal GDPR; si allega nota informativa, che si intende approvata all'accettazione del contratto.